

قرارداد سفر زیارتی عمره

این قرارداد بین دفتر / شرکت خدمات زیارتی / دفتر مسافرتی و جهانگردی به شماره کارگزاری به نشانی : شماره تلفن : به مدیریت که در این قرار دارد " **کارگزار** " نامیده شده به نمایندگی از طرف سازمان حج و زیارت از یک سو و آقای / خانم فرزند با کد ملی به شماره گذرنامه به نشانی اصلتاً و به نمایندگی از طرف زائرین مشروحه زیر: تلفن:

ردیف	نام خانوادگی	شماره شناسنامه محل صدور	تاریخ تولد	شماره حساب سپرده علی الحساب	کد ملی	اصلی یا همراه	گروه سنی	نسبت
۱			۱۳...../...../.....					
۲			۱۳...../...../.....					
۳			۱۳...../...../.....					
۴			۱۳...../...../.....					
۵			۱۳...../...../.....					
۶			۱۳...../...../.....					
۷			۱۳...../...../.....					

که در این قرارداد " **زائر** " نامیده می شود از سوی دیگر با شرایط زیر منعقد می گردد:

ماده یک - موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از پذیرش، ارائه کامل خدمات و انجام امور اعزام نامبردگان فوق به سفر زیارتی عمره در تاریخ از ایستگاه پروازی به مقصد جده | مدینه با گروه قیمتی : و اسکان در هتل های مدینه منوره و مکه مکرمه بمدت ۲۰/۱۵/۱۰ روز از تاریخ و ساعت پرواز رفت مندرج در بلیط تا تاریخ و ساعت پرواز برگشت مندرج در بلیط با حدود ۱۲ ساعت کاهش یا افزایش که بستگی به شرایط پرواز دارد.

ماده دو - مبلغ قرارداد:

۱-۲- کل هزینه سفر زائرین مشروحه در این قرارداد با توجه به جداول تعیین شده از سوی سازمان حج و زیارت مبلغ ریال می باشد

- **تبصره:** با توجه به نوسان نرخ ارز در صورت افزایش نرخ ارز قبل از پرواز نسبت به دریافت ما به التفاوت (بخش ارزی هزینه سفر) و بنا به نیاز مابه التفاوت بهای بلیط هواپیمایی (در صورت تغییر نرخ بلیط) بر اساس نرخي که از سوی سازمان حج و زیارت اعلام می شود، اقدام خواهد شد.

۲-۲: تهیه ارز برای هزینه های شخصی به عهده زائرین بوده و هیچگونه پیش بینی برای پرداخت ارز به زائرین در هزینه سفر صورت نگرفته است.

۳-۲: هزینه های: ۱- تلفن در ایران و عربستان، ۲- اضافه بار، ۳- ایاب و ذهاب خارج از برنامه و سایر هزینه های شخصی به عهده خود زائرین می باشد.

ماده سه - تسهیلات و خدمات سفر عمره:

۱-۳- ایجاد پوشش بیمه ای زائر و بار همراه، در طول مدت سفر به تناسب حق بیمه پرداختی به شرکت بیمه و بر اساس قراردادی است که زائر از مفاد آن مطلع می باشد.

تذکره ۱: چنانچه زائر، پوشش بیمه ای فوق را کافی نداند می تواند راساً نسبت به تکمیل آن اقدام نموده و سازمان حج و زیارت هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

- تذکر ۲: اشیاء قیمتی همانند طلا و ... و وجه نقد مشمول بیمه نمی‌باشد.
- ۳-۲- تامین سه وعده غذا شامل: صبحانه، نهار و شام در عربستان.
- ۳-۳- تامین حمل و نقل هوایی از ایران به عربستان و بالعکس و حمل و نقل بین شهری در مسیرهای جده، مدینه، مکه و پذیرایی در مسیرها و زیارت دوره.
- ۳-۴- تامین محل اسکان در مدینه منوره و مکه مکرمه.
- تذکر ۳: درجه بندی هتل در عربستان با توجه به مقررات وزارت تجارت عربستان می‌باشد.
- ۳-۵- ارائه امکانات اولیه پزشکی در عربستان.

ماده چهار - تعهدات زائرین:

- ۴-۱- تحویل اصل و کپی فیش سپرده علی الحساب هزینه سفر به کارگزار.
- ۴-۲- پرداخت مابه التفاوت هزینه‌های سفر مطابق فیش تنظیم شده از طرف کارگزار، و ارائه فیش پرفراژ شده به کارگزار ثبت نام کننده و اخذ رسید ظرف مدت ۷۲ ساعت از دریافت فیش از کارگزار.
- تذکر ۱: چنانچه زائر فیش پرفراژ شده را در مدت مذکور به کارگزار ثبت نام کننده تحویل ندهد منصرف از ثبت نام تلقی می‌شود.
- تذکر ۲: پرداخت مبالغ افزایش هزینه سفر ناشی از افزایش قیمت ارز در زمان اعلام شده از طرف سازمان حج و زیارت.
- ۴-۳- تحویل گذرنامه بین المللی معتبر (دارای هفت ماه اعتبار از تاریخ پرواز) و کپی کارت ملی و مدارک مورد نیاز در موقع پذیرش و اخذ رسید.
- ۴-۴- ارتباط مستمر با کارگزار و ارائه شماره تلفن‌های پاسخگو.
- ۴-۵- شرکت در دوره‌های آموزشی و توجیهی.
- ۴-۶- انجام واکسیناسیون مطابق با برنامه پیشنهادی کارگزار و انجام آزمایشات مورد نیاز به تشخیص مرکز پزشکی و ارائه آن.
- ۴-۷- گواهی سلامت از پزشک دایر بر اجازه سفر به عمره برای بیماران خاص و همراه داشتن داروهای ضروری مورد نیاز برای زائرینی که دارای بیماری خاص هستند و تایید نسخه مربوطه به مهر پزشک معالج به زبان انگلیسی.
- ۴-۸- حضور به موقع در فرودگاه یا محل اعلام شده توسط کارگزار جهت عزیمت به فرودگاه.
- ۴-۹- رعایت حجاب اسلامی (پوشش چادر برای بانوان الزامی است) و احترام و پایبندی به اخلاق اجتماعی.
- ۴-۱۰- رعایت مقررات و قوانین مربوط به سفر عمره که از سوی جمهوری اسلامی ایران و عربستان وضع شده است.
- ۴-۱۱- پذیرش دستورالعمل‌های ابلاغ شده به کارگزار در خصوص انصراف و یا انتقال و یا ثبت نام در لیست انتظار.
- ۴-۱۲- اعلام مراتب انصراف به کارگزار و تکمیل فرم انصراف و تعیین تکلیف وضعیت باقیمانده وجوه خود حداکثر ظرف یک ماه.
- ۴-۱۳- پرداخت خسارتهای ناشی از انصراف و یا عدم حضور در پرواز بدلیل نرسیدن یا ممنوع الخروج بودن.
- ۴-۱۴- مطالعه و قبول موارد مطرح شده در این قرارداد و مطالعه و رعایت مطالب کتابها و بروشورهای ارائه شده توسط کارگزار.
- ۴-۱۵- رعایت کامل مقررات سفر گروهی و حضور ب موقع در برنامه‌های اعلام شده از طرف مدیر گروه.
- ۴-۱۶- واریز هزینه عوارض خروج از کشور قبل از اعزام.
- ۴-۱۷- معرفی سرپرست متقاضی تشریف دارای اولویت برای زائرین زیر ۱۷ سال.
- ۴-۱۸- معرفی محرم متقاضی تشریف دارای اولویت برای زائرین زن زیر ۴۵ سال.
- ۴-۱۹- در صورت عدم تمایل به اعزام پس از پرداخت قبض مابه التفاوت، می بایستی با هماهنگی کارگزار حداکثر تا تاریخ پرواز قید شده در فیش ما به التفاوت نسبت به ابطال فیش و پایدار کردن سند خود برای تشریف در سنوات بعدی یا انصراف دائم اقدام نماید.
- ۴-۲۰- در صورتیکه مرتکب اعمال مجرمانه در طول سفر گردد سازمان حج و زیارت می تواند اینجانب را حسب مورد باز گردانده و یا محدودیتهایی را برای سفرهای زیارتی خارج از کشور بعدی برایم ایجاد نماید و از این بابت اعتراضی نخواهم داشت.

ماده ۵- تعهدات کارگزار:

- ۵-۱- اعلام تاریخ و شرایط پرواز به زائرین در زمان مقتضی.
- ۵-۲- تنظیم فیش برای پرداخت هزینه‌های سفر زائرین و ثبت دقیق و صحیح اطلاعات زائرین در سیستم رایانه‌ای خود.
- ۵-۳- دریافت و کنترل مدارک مورد نیاز و ارائه رسید به زائرین.
- ۵-۴- اخذ رواید و بلیط هواپیما برای زائرین و کنترل و بررسی و احراز صحت مفاد آنها.
- ۵-۵- انتخاب روحانی، مدیر راهنما و معاون (با توجه به دستورالعمل مربوطه).

- ۶-۵- تنظیم برنامه آموزشی توجیهی در ایران حداقل ۳ جلسه شامل یک جلسه متمرکز استانی و ۲ جلسه کاروانی برای زائرین با حضور مدیر راهنما، معاون و روحانی گروه برابر دستورالعمل‌های ابلاغی استان.
- ۷-۵- تکمیل و توزیع کارت شناسایی و ...
- ۸-۵- توزیع کتابچه‌ها و بروشورها و هر گونه مطالب و مکتوبات ویژه زائرین در زمان تعیین شده.
- ۹-۵- تکمیل پلان اسکان و اعلام شماره اتاق و تلفن هتل به زائرین حداکثر ۷۲ ساعت قبل از پرواز

ماده ۶- مدت قرارداد:

مدت این قرارداد از زمان امضاء تا پایان سفر زیارتی عمره متقاضی تشریف می‌باشد.

ماده ۷- انصراف زائر:

- ۱-۷- در صورتیکه بعد از ثبت نام منصرف از تشریف کردم پرداخت هزینه‌های انصراف به شرح دستورالعمل مالی که کاملاً از مفاد آن مطلع شده ام را متقبل شده و سازمان می‌تواند از محل وجوه پرداختی به نفع خود برداشت و باقیمانده را به اینجانب پرداخت نماید.
- ۲-۷- هر گونه خسارت به دلیل غیبت زائر از پرواز مگر در موارد موجه بر اساس دستورالعمل غائبین از پرواز که زائر کاملاً از مفاد آن مطلع می‌باشد محاسبه و دریافت خواهد شد.

ماده ۸- موارد غیر مترقبه:

- علی‌رغم اینکه برنامه‌ریزی جامعی به منظور اجرای دقیق تمامی مراحل اجرائی عمره انجام شده است و به خواست خداوند متعال و با تلاش و همت تمامی دست‌اندرکاران عمره انشاءالله طبق برنامه انجام خواهد شد با این حال ممکن است عواملی خارج از اراده و حوزه اختیارات و کنترل سازمان حج و زیارت و شرکتهای مجری عمره از جمله بحرانهای منطقه‌ای و پیامدهای ناشی از آن بر برخی از برنامه‌ها تاثیر هر چند ناچیز داشته باشد و به هر حال بر روند اجرای عملیات تاثیرگذار باشد، لذا در ادامه به برخی از احتمالات و راهکارهای اجرائی آن اشاره می‌شود و به هر حال در صورت بروز اینگونه موارد مراحل عملیات منطبق با شرایط پیش آمده اعلام و انجام خواهد شد.
- ۱-۸- احتمال عدم امکان پرواز از ایستگاه پروازی مورد نظر و انتقال ناگزیر زائرین به ایستگاههای مجاور.
- ۲-۸- احتمال طولانی‌تر شدن زمان پرواز به دلیل ایجاد امنیت پروازی.
- ۳-۸- احتمال ایجاد وقفه، تغییر و یا تاخیر در عملیات اعزام یا انجام پروازها.
- ۴-۸- امکان تغییر هتل و نوع گروه قیمتی آن.
- ۵-۸- احتمال ایجاد اختلال در روند صدور ویزا و در نتیجه به هم خوردن جداول زمانبندی پروازها و اعزام زائرین.
- ۶-۸- احتمال عدم امکان انجام پرواز به مقصد ذکر شده در ابتدای سفر و تغییر مقصد از مدینه به جده و یا بالعکس.
- ۷-۸- احتمال نوسان نرخ برابری ریال و دلار که منجر به افزایش هزینه ارزی عملیات عمره می‌شود بر این اساس نرخ قطعی هزینه عمره تا دو هفته قبل از پرواز اعلام و مابه التفاوت توسط کارگزاران اخذ خواهد شد.

ماده ۹- سایر شرایط:

- ۱-۹- ثبت نام قطعی زائرین منوط به پرداخت هزینه سفر، تحویل به موقع فیش بانکی، گذرنامه و سایر مدارک لازم به کارگزار می‌باشد.
- ۲-۹- در صورتیکه در هر مرحله از ثبت نام و اعزام عدم اولویت فیش زائر اثبات گردد ثبت نام و اعزام زائر کان لم یکن تلقی شده و زائر ضمن تعهد به پرداخت خسارت مربوط حق هر گونه ادعایی را از خود و همراهان حسب مورد سلب می‌کند.
- ۳-۹- چنانچه در هنگام پرواز، زائر به هر دلیلی (بجز تشابه اسمی) ممنوع الخروج باشد، تمام مسئولیت و عواقب ناشی از آن صرفاً متوجه زائر است.
- ۴-۹- زائرین به هیچ عنوان حق جدا شدن از کاروان و اقامت در محلی غیر از محل اقامت کاروان را نداشته و سازمان حج و زیارت هیچ گونه مسئولیتی در قبال زائرینی که خودسرانه اقدام به تردد به شهرهای غیر زیارتی همچون جده می‌نمایند؛ نداشته و تبعات جدا شدن از کاروان به عهده خود زائر خواهد بود.
- ۵-۹- در صورت عدم رعایت حجاب اسلامی (پوشش چادر برای بانوان) و تایید آن از سوی افراد مسئول، سازمان حج و زیارت این اختیار را دارد که زائر مورد نظر را در هر مرحله ای از سفر به ایران بازگرداند.
- ۶-۹- در صورتیکه زائری دارای بیماری خاص از جمله روحی و روانی بوده و امکان درمان و نگه داری آن در عربستان مقدور نباشد؛ سازمان حج و زیارت اختیار دارد زائر مذکور را در هر مرحله ای از سفر به ایران بازگرداند.
- ۷-۹- زائر در طول سفر عمره حق مطالبه گذرنامه را از مدیر کاروان نداشته و گذرنامه صرفاً در مبادی خروجی و ورودی کشور میزبان و میهمان و برای انجام تشریفات اداری و گذرنامه ای در اختیار زائر قرار خواهد بود.
- ۸-۹- در صورتیکه زائر زن زیر ۴۵ سال و فاقد محرم باشد؛ سازمان حج و زیارت امکان اعزام وی را برابر قوانین موجود در کشور عربستان نخواهد داشت.

۹-۹- با عنایت به اینکه نگهداری و حمل مواد مخدر و نیز اعتیاد بدان به موجب قوانین جمهوری اسلامی ایران و عربستان سعودی ممنوع می‌باشد، چنانچه از زائری مواد مخدر کشف شود و یا به تشخیص پزشک معتمد ابتلاء وی به مواد مخدر احراز گردد سازمان حج و زیارت می‌تواند اجرای تعهدات خود در قبال زائر به ویژه اعزام وی را بدواً به حالت تعلیق در آورده و عنداللزوم و بدون آنکه نیازمند مراجعه به مقامات قضائی باشد قرارداد را فسخ نموده و اقدامات لازم را جهت ابطال ویزای زیارتی فرد و یا افراد متخلف بعمل آورد و از این بابت زائر و یا زائرین مورد اشاره هیچگونه ادعائی نداشته و حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می‌نمایند و خسارات ناشی از عدم تشرف به عهده زائر متخلف است.

۹-۱۰- باتوجه به ممنوعیت حمل داروهای جایگزین مواد مخدر مانند قرص و شربت متادون در کشور عربستان، زائرین اجازه حمل این داروها را نداشته و در صورت کشف آن در مبادی خروجی کشور و عدم ارائه مجوز پزشکی دال بر مصرف آن امکان اعزام این افراد میسر نبوده و با آنان همانند حاملین مواد مخدر برخورد خواهد شد. لکن در صورت دارا بودن مجوز پزشکی و همراه داشتن آن، پلیس فرودگاه ضمن توقیف داروی ممنوعه با اعزام زائر بدون داروی مذکور موافقت خواهد نمود.

۹-۱۱- در صورت بروز موارد غیر مترقبه مندرج در ماده ۸ قرارداد، سازمان حج و زیارت می‌تواند نسبت به تغییر برنامه های اعزام و موارد دیگر اقدام نموده و زائر از این بابت اعتراضی نخواهد داشت.

۹-۱۲- این قرارداد تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

۹-۱۳- این قرارداد در ۹ ماده و ۱ تبصره (چهار صفحه) و در دو نسخه تنظیم و به امضاء طرفین رسیده و هر نسخه حکم واحد را دارد. اینجانب..... اصالتاً و به نمایندگی زائرین مندرج در صفحه اول این قرارداد کلیه مفاد این قرارداد را مطالعه و با قبول شرایط آن نسبت به امضای آن اقدام نمودم.

نام نام خانوادگی مدیر اژانس (کارگزار)
مهر و امضاء

نام و نام خانوادگی زائر
امضاء و تاریخ

آژانس

گروه قیمتی:

هوایمایی :

تاریخ پرواز :/...../..... ۱۳

هتل مکه :

هتل مدینه:

تلفن :

تلفن :

نام و نام خانوادگی :

نسبت همراهان	نام و نام خانوادگی همراهان	ردیف
		۱
		۲
		۳
		۴
		۵
		۶
		۷

تلفن های تماس (منزل:..... محل کار:..... همراه:..... یکی از اقوام:.....)

آیا سابقه تشرف دارید؟ عمره چند بار؟ چه سال هایی؟

تمتع چند بار؟ چه سال هایی؟

صورت داشتن بیماری خاص و یا استفاده از داروی خاص بصورت کامل توضیح دهید.

.....
.....
.....

آیا نیاز به ویلچر دارید؟ بله خیر

نام افرادی که نیاز به ویلچر دارند :

.....
.....
.....

توضیحات :

.....
.....
.....

خواهشمند است مطالب زیر را با دقت مطالعه نمایید تا با آگاهی لازم و رعایت دقیق نکات زیر، انشاء ال... با کمترین مشکل و با آرامش کافی به زیارت و انجام مناسک خود بپردازید.

الف) موارد ضروری و مهم

- همراه داشتن وسایل تیز و بُرنده مانند کارد، قیچی، ناخنگیر، اسپری و اشیایی که بازرسی آنها مشکل است مانند کنسرو و قوطی های دربسته و نیز اسباب بازی شبیه اسلحه، داخل هواپیما ممنوع است و در صورت نیاز با ساک بار ارسال نمایید.
- حتی المقدور از سوار شدن به اتومبیل های متفرقه خودداری نموده و خانم ها به صورت تنها حتی از سوارشدن تاکسی نیز پرهیز نمایند.
- از مذاکره و ایجاد ارتباط با افراد غیر ایرانی خودداری نموده و از هرگونه خوش و بش با عوامل بومی و رانندگان و مامورین پرهیز نمایید.
- مسئولیت حفظ پول و جواهرات و مدارک شخصی به عهده زائرین محترم می باشد و کاروان در این خصوص تعهدی ندارد.
- از رها نمودن فرزندان خود در طبقات، لابی و آسانسورهای هتل و تنها گذاشتن آنها در اتاق خودداری کنید.
- زائرین محترم توجه داشته باشند سالن های فرودگاه، مسجد النبی (ص) و مسجدالحرام (داخل و خارج) قبرستان بقیع، حتی ایستگاه اتوبوس ها، توسط مامورین مخفی و دوربین های پیشرفته، کنترل می گردند بنابراین، از انجام اموری که موجب دستگیری و بازداشت شما می شود جداً پرهیز نمایید.

مدت بازداشت	تعداد	مواردی که متأسفانه عمره گذشته موجب دستگیری برخی زائرین شده است
یک الی سه روز	۶ نفر	توزیع کتاب، جزوه، نشریه، دعا و امثال آن در حرم ها و بقیع
یکروز الی دو هفته	۴ نفر	توزیع شکلات، شیرینی، بیسکویت ، نذری در حرم ها و بقیع
۴ ماه	۲ نفر	گرفتن کفش به سمت مرقد و ضریح مطهر رسول گرامی (ص) و نیز خلفاء
۷ روز الی ۳ سال	۴ نفر	بحث کردن، برخورد فیزیکی و حتی نگاه غضبناک به ماموران سعودی در حرم ها و بقیع
یکروز الی دو هفته	۳ نفر	تلصیق یا چسبیدن (تماس عمدی آقایان زمان ازدحام طواف با زنان نامحرم)
۳ ماه	۲ نفر	برداشتن اشیاء رها شده از زمین، مانند پول و موبایل حتی به قصد تحویل دادن به مامورین
۴۸ ساعت	۲ نفر	آب دهان انداختن در حرم ها و بقیع -سیگار کشیدن در محوطه های حرمین
۴۸ ساعت	۴ نفر	هم صحبت شدن با بیگانگان بویژه هم صحبت شدن خانم ها با زنان غیر ایرانی
۴۸ ساعت	۵ نفر	عکس و فیلم گرفتن، جواب دادن تلفن، نماز فردی خواندن و تردد هنگام نمازجماعت
۴۸ ساعت	۳ نفر	روشن کردن شمع در حرم ها و بقیع - تبرک جستن به در و دیوار حرم ها و بقیع
۴۸ ساعت	۴ نفر	- خواندن دعا و گریه با صدای بلند - سجده کردن در بقیع - گذاشتن قرآن روی زمین
۴۸ ساعت	۲ نفر	کندن قسمتی از نخ پرده کعبه
همراه داشتن هر مقدار مواد مخدر، قرص های روانگردان ، قرص های کدئین دار، داروهای غیر مجاز مانند قرص متادون، ترامادول و... جرم بوده و با متخلف طبق قانون عربستان شدیداً برخورد می گردد.		

ب) با توجه به اینکه وضعیت بازداشتگاه ها در عربستان از وضعیت قابل قبولی برخوردار نیست و غیر قابل تحمل است حتماً نکات فوق را رعایت فرمایید

ج) محل اقامت زائرین

- با توجه به تفاوت ساختار و کیفیت خدمات، در هتل‌های عربستان، سازمان حج و زیارت هتل‌های مدینه منوره و مکه مکرمه را از "درجه یا ستاره" به "گروه قیمتی" تغییر نام داده تا در تقسیم بندی ها، متنوع تر و با شرایط مالی زائرین نزدیک تر باشد.
- گروه قیمتی هتلها، به علل مختلف از جمله فاصله هتل تا حرم، سال ساخت هتل، کیفیت اتاق ها ، ارزش منطقه ای هتل (گران بودن زمین در منطقه) بستگی دارد.
- از نظر کیفیت و خدمات هتلداری، مجموعاً هتل‌های مدینه منوره نسبت به هتل‌های مکه مکرمه در سطح پایین تری قرار گرفته اند.

د) خدمات تغذیه

- به دلیل ممنوع بودن پخت غذا در هتل ها ، غذای زائرین، به صورت متمرکز، توسط آشپز های مجرب ایرانی باتجهیزات پیشرفته و سیستم بخار و با رعایت موارد بهداشتی و نیز بهترین مواد غذایی موجود در عربستان، طبخ و به صورت گرم توزیع می گردد. بدیهی است از زمان پخت تا رسیدن به دست زائر ساعاتی به طول می انجامد و در هیترهای برقی ، نگهداری می شود که ممکن است بخشی از کیفیت آن کاسته شود.
- روزانه بیش از ۳۰۰ راس گوسفند در کشتارگاه های مکانیزه با نظارت کارشناسان ذبح و گوشت مصرفی زائرین به صورت تازه استفاده می گردد.

ه) حمل و نقل زائرین

- در مکه مکرمه به دلیل وضعیت جغرافیایی شهر، هتل ها به صورت پراکنده بوده و به همین دلیل جهت رفت و آمد از هتل به حرم و بالعکس، باید از سرویس هایی که به همین منظور تامین شده اند، استفاده گردد.
- بدلیل طرح توسعه حرم و تخریب اطراف حرم، ایستگاه سرویس های مذکور، فاصله طولانی تری نسبت به گذشته با حرم دارند.
- خدمات سرویسهای حرم، نیم ساعت قبل از هر نماز تا نیم ساعت بعد از هر نماز تعطیل می باشد.
- حفاظت از وسایل شخصی در مسجد شجره، اتوبوس های بین شهری و درون شهری مخصوصاً اشیاء قیمتی ، پول، مدارک، گوشی و امثال آن به عهده زائرین می باشد و در صورت جا ماندن امکان پیدا کردن و استرداد آن به زائر دشوار می باشد.

واحد اطلاع رسانی
عمره